



Uw *persoonlijke*  
Apotheker



**24 uur**  
per dag  
**7 dagen**  
per week



#### Vragen?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over de 24-uurs Afhaalkluis kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers in uw apotheek.

#### Storing

Tijdens onze openingstijden kunt u bij storing en onvoorziene omstandigheden terecht bij onze medewerkers in de apotheek.

*Deze folder wordt u aangeboden door de Acdapha Groep.*

[www.acdaphagroep.nl](http://www.acdaphagroep.nl)

## 24-uurs Afhaalkluis

Wilt u uw medicijnen ophalen zonder te hoeven wachten? Dan kunt u gebruik maken van onze 24-uurs Afhaalkluis waar u 24 uur per dag, 7 dagen in de week snel en makkelijk uw medicijnen kunt afhalen.

#### Gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis

U kunt zich aanmelden via de website of het inschrijfformulier. Bij vragen kunt u tijdens onze openingstijden uw vraag aan één van onze medewerkers stellen.

Helaas kunnen grote verpakkingen en koelkastartikelen niet in de 24-uurs Afhaalkluis geplaatst worden. Indien voor medicijnen afgerekend moet worden, kunt u alleen gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis, indien u ons gemachtigd heeft voor een automatische incasso. Informatie over de automatische incasso kunt u verkrijgen bij onze medewerkers. De 24-uurs Afhaalkluis bevindt zich aan de buitenzijde van de apotheek.

#### Uw voordelen

- U kunt uw medicijnen ophalen wanneer het u uitkomt,
- **24 uur** per dag, **7 dagen** per week
- Geen wachttijd
- Snel en makkelijk

#### Hoe werkt de 24-uurs Afhaalkluis

##### → STAP 1

#### Toezending afhaalcode

Zodra wij uw recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de 24-uurs Afhaalkluis. U ontvangt vervolgens een elektronische afhaalbericht (e-mail) van ons, met een afhaalcode. Met deze afhaalcode en uw verjaardag kunt u uw geneesmiddelen afhalen. Een afhaalcode is uniek gekoppeld aan één persoon.

##### → STAP 2

#### Aanmelden

De 24-uurs Afhaalkluis toont het welkomst-scherm. Druk op de knop 'OK' rechtsonder om te starten.

##### → STAP 3

#### Invoeren afhaalcode

Voer uw afhaalcode in, die u via e-mail heeft ontvangen. Druk op de knop 'OK' om de code te bevestigen.

##### → STAP 4

#### Invoeren verjaardag

Kies de dag en de maand van uw verjaardag. Druk op de knop 'OK' om dit te bevestigen.

→ **STAP 5**

**Starten van de uitgifte**

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin een zakje voor u klaarligt.

Druk op de knop 'OK' om de uitgifte per vak te starten.

→ **STAP 6**

**Bevestigen product verwijderd**

Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak drukt u op de knop 'OK' om het deurtje te sluiten (wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven wordt volgende vak geopend).

→ **STAP 7**

**Einde uitgifte**

Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

**Hoe lang blijven uw medicijnen bewaard in de 24-uurs Afhaalkluis**

De medicijnen blijven 3 dagen nadat u uw pincode ontvangen heeft in de 24-uurs Afhaalkluis. Wanneer u na 3 dagen uw medicijnen niet opgehaald heeft, krijgt u een herinneringsmail toegestuurd. Daarna wordt de medicatie terug geplaatst in de apotheek.

Wilt u uw medicijnen later ophalen, neem dan contact op met één van onze medewerkers. Wij zorgen er dan voor dat uw medicijnen langer in de 24-uurs Afhaalkluis blijven.

---

## Aanmeldformulier



Naam:

Geboortedatum:

Telefoon:

Mail:

Ondergetekende verleent hierbij een machtiging aan ondergenoemde Acdapha apotheek om van zijn/haar bankrekening bedragen af te schrijven wegens het verstrekken van medische hulp- en/of geneesmiddelen.

IBAN:

Datum:

Handtekening: