



**De apotheker houdt uw persoonsgegevens en gegevens over medicijngebruik bij. Dit doet hij om ervoor te zorgen dat u uw medicijnen zo veilig mogelijk kunt gebruiken. Het apothekerteam werkt met strikte regels. Zowel de apotheker als de apothekemedewerkers hebben een beroepsgeheim. U kunt er dan ook op vertrouwen dat zij uw gegevens zorgvuldig behandelen.**

## Uw apotheker controleert of u uw medicijnen veilig kunt gebruiken

Uw huisarts, medisch specialist of een andere zorgverlener kan een medicijn voorschrijven. Voordat uw apotheker dit medicijn meegeeft, controleert hij of het geschikt voor u is. Hij let er bijvoorbeeld op of u het medicijn al eerder heeft gebruikt en of het goed samengaat met eventuele andere medicijnen.

Bent u onder behandeling van verschillende artsen? Dan weten zij soms niet van elkaar welke medicijnen ze voorschrijven. Het is daarom belangrijk dat uw apotheker precies weet welke medicijnen u allemaal gebruikt. Uw apotheker let er goed op dat u deze medicijnen veilig kunt combineren. Ook als u medicijnen langere tijd gebruikt, controleert uw apotheker of de medicijnen veilig zijn en goed werken.

## Deze gegevens heeft uw apothek nodig

Vertel uw apotheker daarom welke medicijnen u gebruikt. Dat geldt ook voor medicijnen die u in een andere apotheek haalt, bijvoorbeeld in het weekend. En voor medicijnen die zonder recept te krijgen zijn, bijvoorbeeld bij de drogist. Verder is het belangrijk om te laten weten of u:

- overgevoelig bent voor bepaalde stoffen;
- een chronische ziekte hebt;
- zwanger bent (of niet meer) of als u zwanger wilt worden;
- borstvoeding geeft (of niet meer).

Naast uw medicijngegevens bewaart de apotheek gegevens zoals naam, adres, geboortedatum, burgerservicenummer en het polisnummer van uw zorgverzekering.

## Laboratoriumuitslagen

Ook let de apotheker op laboratoriumuitslagen om ervoor te zorgen dat u uw medicijnen veilig kunt gebruiken. Zo zijn artsen verplicht om afwijkende nierfunctiewaarden aan uw apotheker door te geven. Want als uw nieren het niet goed doen, kunnen uw medicijnen anders werken. Als het nodig is, past de apotheker uw medicatie aan in overleg met de arts.

Andere laboratoriumuitslagen, bijvoorbeeld van bloed- of urineonderzoek, kan de apotheker alleen opvragen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Deze uitslagen komen bij de huisarts of de medisch specialist binnen, maar soms heeft de apotheker deze uitslagen ook nodig om te zorgen dat u het juiste medicijn in de juiste hoeveelheid krijgt.

## Gegevens delen met andere zorgverleners

Wat gebeurt er als u onverwachts naar een andere apotheek of arts moet, of naar het ziekenhuis? Dan is het erg belangrijk dat de andere apotheek of zorgverlener van uw medicijngebruik op de hoogte is. Daarom werken apothekers, huisartsen en medisch specialisten in uw regio samen. Zij kunnen gegevens elektronisch delen via een beveiligd netwerk: het Landelijk Schakelpunt (LSP). Als u bijvoorbeeld bij een andere apotheek komt, kan deze uw medische gegevens bij uw eigen apotheek opvragen. Zo kan de apotheker uw medicatiegebruik goed controleren.

## Toestemming geven

Uw apotheker deelt uw gegevens alleen als u daar zelf toestemming voor geeft. Andere apotheken, huisartsen en het ziekenhuis waar u onder behandeling bent, kunnen dan uw gegevens inzien.



Dit gebeurt via een beveiligd netwerk (zoals LSP), waar uw gegevens veilig worden bewaard. Als u toestemming geeft, heeft uw eigen apotheek altijd een volledig overzicht van uw medicijngegevens. Uw medicijngebruik verloopt dan zo veilig mogelijk. Een andere arts of apotheek mag uw medische gegevens alleen bekijken als dat nodig is om u goed en snel te helpen. Zorgverzekeraars, bedrijfsartsen en werkgevers kunnen uw gegevens niet inzien.

U kunt toestemming geven via [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl) of bij een bezoek aan uw apotheek of huisarts. Haalt u regelmatig medicijnen bij verschillende apotheken? Geef dan elke apotheek apart toestemming.

### Uw gegevens inzien, opvragen of laten aanpassen

Uw apotheker kan vertellen welke artsen, apothekers en andere zorgverleners uw gegevens kunnen inzien en hoe het systeem werkt. Ook kunt u bij uw apotheek uw elektronische dossier inzien en een kopie of een medicatieoverzicht opvragen. Zo heeft u een overzicht van al uw medicijnen en andere gegevens die in het computersysteem staan. U kunt uw apotheker ook vragen naar een digitaal patiëntenportaal. Dit is een beveiligde app of website, waar u uw medicatiegebruik kunt volgen en contact kunt onderhouden met uw apotheek voor bijvoorbeeld herhaalmedicatie.

Als er iets niet klopt of ontbreekt aan uw gegevens, dan kunt u uw apotheker vragen om dit aan te

passen. Ook heeft u het recht om (een deel van) uw gegevens te verwijderen. Dit geldt niet wanneer er een 'wettelijke uitzonderingsgrond' bestaat, zoals de bewaartermijn bij recepten. Deze moet de apotheker 20 jaar bewaren.

**Let op:** verwijdering van uw gegevens kan leiden tot minder goede zorg, omdat niet alle gegevens meegenomen kunnen worden in de beoordeling van uw medicatie.

### Wat als u geen toestemming geeft

Dan kunnen andere zorgverleners niet zien welke medicijnen u gebruikt. Ook niet bij spoedgevallen. U moet dan iedere wijziging zelf aan de apotheek of zorgverlener doorgeven. U bepaalt zelf of u wel of geen toestemming geeft. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

### Meer informatie

Heeft u vragen over uw gegevens, uw rechten in de apotheek of het beroepsgeheim? Bespreek dit gerust met uw apotheker. Of kijk voor informatie op [Apotheek.nl](http://Apotheek.nl).

Meer informatie over wettelijke regels voor gegevensuitwisseling in de zorg vindt u op [Rijksoverheid.nl](http://Rijksoverheid.nl) (zoek op 'elektronische gegevensuitwisseling'). Of kijk op de website van Patiëntenfederatie Nederland: [Patiëntenfederatie.nl](http://Patiëntenfederatie.nl).